

FOR THOSE WHO DARE

Here is your home



Responsable du département Entreprises (m/f)

ALLIANZ INSURANCE LUXEMBOURG :

Allianz Insurance Luxembourg est une succursale d'Allianz Benelux S.A, principale filiale opérationnelle en Belgique du groupe Allianz. Avec plus de 140 000 collaborateurs à travers le monde, actifs dans 70 pays, le groupe Allianz est un des leaders mondiaux de l'assurance, et de la gestion d'actifs.

Au Luxembourg, Allianz Insurance Luxembourg distribue ses produits d'assurance non-vie via des agents exclusifs et des courtiers, à une clientèle aussi bien de particuliers, d'indépendants, de PME que de grandes entreprises pour couvrir des biens et services ainsi que les responsabilités les plus diverses (ex : assurance habitation, automobile, risques d'entreprises, responsabilités, etc.). Ainsi dans l'économie luxembourgeoise, le groupe Allianz via ses implantations à Luxembourg, et en synergie avec les entités spécialisées du groupe, couvre ou participe à la couverture de risques majeurs. La satisfaction du client est au centre de nos préoccupations et nous visons l'excellence dans nos activités quotidiennes.



PRÉSENTATION DU POSTE :

Au sein d'Allianz Insurance Luxembourg, vous prenez en charge le pilotage de l'activité IARD Entreprises. En tant que professionnel du secteur, vous avez une bonne connaissance des risques d'entreprise. Grâce à votre expérience, vous êtes capable de développer l'activité, soutenue par une marque forte, et vous êtes à l'aise dans la gestion d'une équipe diversifiée.

Activités principales de la fonction :

- Assurer un développement de l'activité IARD Entreprises en profitant des opportunités de marché.
- Organiser et assurer un contrôle qualitatif et quantitatif dans la réalisation de toute opération inhérente à la souscription et à la gestion quotidienne des contrats IARD Entreprises.
- Gérer son équipe, veiller à la polyvalence de ses collaborateurs, évaluer régulièrement leur degré de compétence, détecter les besoins en formation et proposer les formations appropriées pour leur permettre d'évoluer.
- Orientation Client : veiller à ce que l'équipe agisse toujours avec courtoisie et efficacité de manière à projeter une bonne image de la compagnie et faire appliquer et respecter les délais inhérents aux procédures de gestion.
- Maîtriser l'ensemble des risques liés aux opérations et rechercher activement tous les moyens techniques et opérationnels permettant d'améliorer la qualité des prestations et la productivité, et tenir régulièrement à jour les procédures de travail.



PROFIL RECHERCHÉ :

- Niveau Bac +4, à orientation juridique ou économique.
- Une expérience d'au moins 4 années dans la souscription des risques IARD d'entreprise, et 2 ans dans le management d'équipe.
- Vous disposez d'une aisance relationnelle vous permettant d'interagir efficacement avec différents interlocuteurs, et vous êtes orienté(e) Client.
- Vous disposez d'une bonne capacité d'analyse, d'appréciation et de synthèse.
- Vous vous appropriez les sujets qui vous sont confiés, vous faites preuve de réactivité, vous prenez des initiatives et vous êtes soucieux(-se) de produire un travail de qualité dans le respect des délais requis.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel,...).
- Vous maîtrisez les langues française et anglaise. La connaissance d'autres langues telles que l'allemand et le luxembourgeois constituera un avantage.