

FOR THOSE WHO DARE

Here is your home



Client Service Officer

ALLIANZ LIFE LUXEMBOURG S.A. :

Allianz Life Luxembourg S.A. est une société d'assurance vie, filiale à 100% du groupe Allianz, leader européen des Assurances. Allianz Life Luxembourg S.A est présente depuis de nombreuses années au Grand-Duché. Allianz Life Luxembourg S.A a su se développer et évoluer de l'assurance vie classique à l'assurance vie haut de gamme. L'entreprise offre ainsi une gamme classique d'assurance vie et de garanties de prévoyance principalement pour le marché local, mais également des solutions patrimoniales avec des familles de produits en unités de compte proposés en Libre Prestation de Services à partir du Luxembourg, conformes à la réglementation communautaire.



PRÉSENTATION DU POSTE :

Dans le cadre de son département Client Service, rattaché à Direction Technique et Opérations, vous êtes le point d'entrée des clients et distributeurs pour toutes les demandes relatives au portefeuille existant. Vous veillez à la bonne exécution de ces demandes, avec pour objectif permanent la satisfaction du client.

Les activités principales sont :

- Gestion des demandes émanant des clients et des distributeurs (opérations sur police, modifications administratives, questions en relation avec des dossiers en cours ou des transactions en instance, valorisation des polices...), et plus généralement le point de contact principal pour toutes les questions relatives à la vie des contrats.
- Ligne de défense sur tous les sujets de conformité (internes, réglementaires...) et pour la complétude des demandes reçues (RT, RP, ID, Fonds,...).
- Préparation et vérification de complétude des dossiers clients qui seront pris en charge par le service d'administration des polices.
- Pilotage de la fluidité, de l'efficacité et de la complétude des processus (hors nouvelles affaires et primes additionnelles), en impliquant toutes les parties prenantes, au moment opportun.
- Surveillance de l'exécution minutieuse des contrôles mis en place, application des processus et contraintes de gestion des polices (spécificités des produits).
- Garant des niveaux de service internes définis (SLA).
- Intermédiaire du Partner Support pour le recensement de l'état de la relation avec les distributeurs (satisfaction, besoins, opportunités...).



PROFIL RECHERCHÉ :

- Niveau Bac +3 minimum.
- Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais, l'Italien sera considéré comme un réel atout.
- Une expérience d'au moins 3 années dans la gestion de contrats d'assurance vie commercialisés dans le cadre de la LPS constituerait un avantage.
- Vous disposez d'une aisance relationnelle vous permettant d'interagir efficacement avec de nombreux interlocuteurs, et vous êtes orienté(e) Client.
- Capacité à gérer des situations compliquées dans un contexte commercial.
- Sens de la conformité, compréhension des exigences dans ce domaine.

Si ce poste vous intéresse, veuillez adresser votre candidature au département des Ressources Humaines: rh@allianz.lu

