

Vol par toiture / Percement de mur

Septembre
2012

Sinistre Instructif - SI 01

Circonstances

Lors d'un weekend, des voleurs se sont introduits dans un magasin et on dévalisé la quasi-totalité des marchandises ayant une valeur de revente importante. Pour ce faire, ils ont pratiqué plusieurs ouvertures dans le toit au dessus des marchandises convoitées.

Le système d'alarme n'a pas fonctionné ce qui a permis aux voleurs de choisir les pièces qu'ils souhaitaient emporter.

Importance des dommages

- La toiture a été percée à plusieurs endroits afin de ne pas circuler dans le magasin.
- Comme en fin de weekend, il y a eu des pluies importantes, des infiltrations d'eau non négligeables ont eu lieu endommageant des marchandises restées en place.
- Les marchandises devant procurer une marge plus importante ont été volées réduisant le bénéfice espéré du commerce.
- Plusieurs nouvelles collections ne sont plus complètes et ne peuvent être remplacées avant le début de saison occasionnant une perte d'exploitation plus conséquente.
- De l'ordre de 8.500 € en espèces ont été volées car ils étaient placés dans un petit coffre emmené après arrachement, il était attaché à une planche d'un meuble.

Variante de ce sinistre

Le sinistre que nous venons de décrire aurait également pu se produire par:

- Percement d'un mur
- Par démontage ou percement d'un lanterneau ou d'une coupole

Ce qui a provoqué le sinistre

Pour qu'un individu, ou agresseur, commette un acte de malveillance, cela nécessite la combinaison de trois facteurs:

- La motivation (très diversifiée). L'appât du gain est souvent la motivation principale.
- La facilité (Environnement favorisant l'acte de malveillance), faible niveau de protections mécaniques, absence de détection d'intrusion, bâtiment isolé, bâtiment en zone industrielle ou commerciale désertée les nuits et weekends, ...
- L'impunité (attitude de laisser faire ou impossibilité d'intervention). Pour le Luxembourg, la proximité des frontières permet aux malfaiteurs de s'enfuir rapidement hors de la portée de la police Grand Ducale malgré les accords de coopération frontalière.

Nous devons malheureusement constater que les vols sont en nette augmentation ces dernières années alors que les attaques des banques et station service ont reculé. Ces cibles étant à présent „bien“ protégées, la criminalité s'est reportée sur d'autres moins sécurisées.

Ce qui a aggravé le sinistre

- La couverture du bâtiment se composait d'un bac acier avec une isolation en laine minérale et d'une étanchéité asphaltique. Ce type de couverture est extrêmement facile à percer. Une couverture en béton aurait rendu une intrusion nettement plus difficile.
- Le système d'alarme „basique“ ne comprenant pas de détection dans le magasin dans des zones de passage ou à proximité des marchandises les plus „attrayantes“.

- Seule la fenêtre dans le bureau où l'argent était conservé comportait un détecteur d'ouverture. L'absence d'un détecteur volumétrique sur le „coffre“ en a permis l'arrachage sans problème.
- Le coffre fort n'était pas ancré dans le mur ou le sol mais simplement fixé sur une planche d'un meuble. Le coffre a été emmené avec la planche censée éviter son vol.

Commentaires et enseignements.

- Des protections mécaniques sur les portes, serrures, vitrines, fenêtres, soupiraux, lanterneaux, coupoles, ... doivent être en place de manière à rendre l'accès le plus difficile possible. Elles seront d'autant plus importantes que la valeur des marchandises est grande.
- Sous les lanterneaux et coupoles, des barreaux ou un grillage seront mis en place rendant l'accès difficile voir impossible.
- Les soupiraux et cours anglaises seront protégés par des barreaux, des chaînes, ... évitant qu'on puisse les ouvrir et s'introduire dans la cave.
- Si les murs sont du type panneaux sandwich avec interposition d'isolation, sachez qu'en moins d'une minute il est possible de rentrer. Ce type de construction doit être évité à moins de doubler ces panneaux par des protections mécaniques complémentaires. Les murs en blocs de silicate recouverts d'un bardage simple sont encore plus faciles à percer! Des protections complémentaires sont indispensables.
- La mise en place d'une détection intrusion dans tout commerce est un „must“ quel que soit la valeur des marchandises.
- Un système d'alarme intrusion détecte une intrusion mais il faut encore que l'alarme vous soit transmise. Un report d'alarme via une centrale de surveillance est indispensable. Il permet une intervention et une limitation du vol voir d'éviter un incendie volontaire ayant comme but de masquer le vol.
- Si le bâtiment dispose d'étages ou de mezzanines, des détecteurs volumétriques devront être placés dans les cages d'escaliers afin de détecter des mouvements à l'intérieur même du bâtiment.
- Trop souvent on néglige la pose de détecteurs dans le magasin même, en supposant que le voleur viendra nécessairement par une porte ou une fenêtre. La pose de détecteurs volumétriques au centre du magasin ou à plusieurs endroits est fortement conseillée. Un vol peut être commis par une personne qui s'est laissée enfermer ou qui entre par la toiture.
- Sur la porte entre le stock et le magasin, au minimum un détecteur d'ouverture sera placé. Son but est de détecter des mouvements à l'intérieur du magasin.
- La protection des marchandises „sensibles“ (cigarettes, alcools, Hifi, bijoux, parfums, cosmétiques, ...) doit se faire non seulement par des protections mécaniques telles que des armoires, grillages, vitrines, ... mais aussi par des détecteurs complémentaires.
- Si les marchandises sont très sensibles, la mise en coffre fort doit être envisagée. Sachez qu'il existe des classes de coffre en fonction du montant qui y est déposé. (Voir fiche information Coffre fort).
- Les coffres forts DOIVENT être ancrés dans le sol et/ou le mur et disposer de leur propre détecteur. En fonction des valeurs qu'il contient on demandera un ou plusieurs détecteurs: choc, ouverture ou température.
- Afin de surprendre et de dérouter les voleurs, la pose de canons à fumées est conseillée. Ils sont tellement efficaces qu'ils déroutent complètement le voleur qui abandonne la marchandise et a extrêmement difficile à fuir.